

TERMOS E CONDIÇÕES DA AÇÃO COMERCIAL BRADESCO THE CENTURION CARD & SMILES

O **BANCO BRADESCO S.A.**, com sede no Núcleo Cidade de Deus, Vila Yara, no Município e Comarca de Osasco, Estado de São Paulo, inscrito no CNPJ/ME sob o nº. 60.746.948/0001-12, doravante denominado "**BRADESCO**" e **GOL LINHAS AÉREAS S.A.**, empresa com sede na **Rua Verbo Divino, 1661, Chácara Santo Antônio, São Paulo - SP, CEP: 04719-002**, inscrita no CNPJ sob o nº. 07.575.651/0001-59, doravante denominado "**ESTABELECIMENTO**", consoante o disposto nestes **Termos e Condições**, promovem aos **Associados Participantes** a presente Ação Comercial The Centurion Card & Smiles ("**Ação Comercial**"), mediante as condições a seguir estipuladas:

I. DEFINIÇÕES

As definições grafadas com a primeira letra em maiúscula e em negrito, no singular ou plural, nestes **Termos e Condições** terão o seguinte sentido:

- (i) **Associado Participante:** são as pessoas físicas e jurídicas, titulares ou adicionais aos **Cartões Participantes**.
- (ii) **Cartão Participante:** é o cartão de crédito The Centurion® Card, emitido pelo **BRADESCO**.
- (iii) **Período de Vigência:** 10/04/2026 a 31/07/2026.
- (iv) **Período de Acúmulo:** 10/04/2026 a 30/11/2026.
- (v) **Termos e Condições:** refere-se ao presente instrumento.
- (vi) **Trechos Qualificáveis:** todos os voos domésticos e internacionais operados pela Gol Linhas Aéreas elegíveis a acúmulo (exemplo: tarifas de benefício de funcionários e seus beneficiários não são válidas)

CLÁUSULA PRIMEIRA – AÇÃO COMERCIAL THE CENTURION CARD & SMILES

1.1. O **Associado Participante** que for titular ou associado do cartão The Centurion® Card, que possuir uma conta junto a SMILES e que receber o convite por e-mail para participar da **Ação Comercial**, estará elegível a se tornar um cliente categoria Diamante da do programa Smiles.

Para fazer jus ao benefício, o **Associado Participante** deverá entrar em contato com o Bradesco, dentro do período da vigência até 31/07/2026, que receberá o pedido e fará o controle dos pedidos com informações contendo CPF titular e/ou do CPF adicional. A partir desta solicitação, o **BRADESCO** e

TERMOS E CONDIÇÕES DA AÇÃO COMERCIAL BRADESCO THE CENTURION CARD & SMILES

a **GOL LINHAS AÉREAS** terão um prazo de até 7 (sete) dias úteis para fazer o upgrade de categoria solicitado, e este upgrade realizado terá validade até **01/12/2026**,

- 1.1.1. Para ter a sua categoria estendida até 31/03/2027, o **Associado Participante** deverá cumprir o seguinte desafio:

Categoria Diamante Smiles: o **Associado Participante** deverá, entre 10/04/2026 e 30/11/2026, acumular 6 (seis) Trechos Qualificáveis operados pela GOL Linhas Aéreas.

1.1.1.1. Para maiores informações a respeito dos programas Diamante, o **Associado Participante** deverá acessar www.smiles.com.br/categorias-smiles.

- 1.2. No momento da solicitação do status match, o Associado The Centurion® Card titular poderá escolher entre as duas alternativas:

Conceder a categoria Diamante Smiles para Associado titular do cartão The Centurion Card ou para 1(um) adicional que o titular indicar em seu lugar.

- 1.3. Esta **Ação Comercial** tem abrangência em todo o território nacional.

CLÁUSULA SEGUNDA - DISPOSIÇÕES GERAIS

2.1. A participação nesta **Ação Comercial** significa que o **Associado Participante** conhece e aceita plenamente todas as normas expressas nestes **Termos e Condições**.

2.2. Em caso de contestação de qualquer transação e/ou a utilização fraudulenta comprovada do **Cartão Participante**, os benefícios concedidos em razão desta **Ação Comercial** serão automaticamente cancelados.

2.3. A concessão dos benefícios desta **Ação Comercial** e os serviços/produtos prestados/adquiridos em decorrência da contratação/aquisição efetuada pelo **Associado Participante** é de exclusiva responsabilidade do **ESTABELECIMENTO**, não tendo o **BRADESCO** qualquer responsabilidade acerca dos mesmos.

2.4. A tolerância, omissão ou transigência das **EMPRESAS** não implicará em renúncia, ou modificação das condições expressas nestes **Termos e Condições**.

TERMOS E CONDIÇÕES DA AÇÃO COMERCIAL BRADESCO THE CENTURION CARD & SMILES

2.5. A presente **Ação Comercial** não está vinculada a qualquer outra promoção que já exista ou que venha a ser lançada pelas **EMPRESAS**, ou seja, a **Ação Comercial** não é cumulativa com outras ações promocionais realizadas por esses.

2.6. As **EMPRESAS** não se responsabilizam por eventuais danos ou prejuízos ocasionados por terceiros ou por motivos de força maior, tais como por problemas técnicos de funcionamento de equipamentos ou ainda de conexão de sistemas para efeito de emissão de comprovantes de pagamento.

2.7. As dúvidas e controvérsias originadas de reclamações, devidamente fundamentadas pelos **Associados Participantes**, serão dirimidas por comissão composta por 01 (um) representante de cada uma das **EMPRESAS**.

2.8. As **EMPRESAS** se reservam no direito de alterar, suspender e/ou cancelar a **Ação Comercial** e/ou o conteúdo destes **Termos e Condições**, a seu exclusivo critério, mediante prévio aviso publicado em site do cartão The Centurion® Card e por outro meio que entenderem conveniente.

2.9. Todos os **Associados Participantes** deverão observar as condições, formas e prazos de participação, sendo sumariamente excluídos os **Associados Participantes** que cometerem qualquer tipo de fraude comprovada, ficando, ainda, sujeitos à responsabilização penal e civil.

2.10. Esta **Ação Comercial** não implica em qualquer tipo de concurso, sorteio, vale-brinde ou operação assemelhada, além de não envolver sorte, não estando, portanto, sujeita à autorização prévia, conforme estabelecido na Lei nº. 5.768/71.

2.11. Fica eleito, desde já, o foro central da Comarca do **Associado Participante** para solução de quaisquer questões referentes à presente **Ação Comercial**.

Osasco, 7 de abril de 2026.

TERMOS E CONDIÇÕES DA AÇÃO COMERCIAL BRADESCO THE CENTURION CARD & SMILES

BANCO BRADESCO S.A.

Fone Fácil Bradesco: 4002 0022 (Capitais e Regiões Metropolitanas) / 0800 570 0022 (Demais Regiões). Atendimento 24 horas, 7 dias por semana. Consultas, informações e serviços transacionais. Acesso do Exterior: 55 11 4002 0022. SAC – Alô Bradesco: 0800 704 8383 SAC – Deficiência Auditiva ou de Fala: 0800 722 0099. Atendimento 24 horas, 7 dias por semana. Reclamações, cancelamentos e informações gerais. Ouvidoria: 0800 727 9933. SAC Cartões American Express. Cancelamentos, Reclamações e Informações - 0800 721-1188. Atendimento das 08h às 18h, de 2ª a 6ª, exceto feriados. Se não ficar satisfeito com a solução apresentada, contate a Ouvidoria. Banco Bradesco S.A., CNPJ 60.746.948/0001-12– Núcleo Cidade de Deus – Vila Yara – Osasco – SP – CEP 06029-900.

GOL LINHAS AÉREAS S.A

Gol Linhas Aéreas S.A., administradora do Programa Smiles, sucessora por incorporação da SMILES FIDELIDADE S.A. (CNPJ/MF 05.730.375/0001-20), sociedade anônima regularmente constituída no país, inscrita no CNPJ/MF sob nº 07.575.651/0037-60, com sede na Alameda Rio Negro, nº 585, Edifício Padauri, Bloco B, 2º andar, conjuntos 21 e 22 – Parte A, Alphaville, CEP 06454-000, na Cidade de Barueri, Estado de São Paulo.

Diamante: Telefone: 0300 115 7007 - Atendimento 24 horas, 7 dias por semana.

Exclusivo Diamante: + 55 11 991 824 233 – Atendimento WhatsApp, 24 horas, 7 dias por semana.

Deficientes Auditivos: <https://pessoalize.callvideo.io/voegol>

Atendimento 24 horas, 7 dias por semana.