

Cartão de crédito empresarial Bradesco Elo



1. CONHEÇA SEU CARTÃO.....2

Dados do Cartão.....2

Desbloqueio3

Senha3

Chip.....3

Aceitação na Rede Elo3



2. FACILIDADES4

Bradesco Net Empresa4

Acesso para não Correntista ou Portador5

Portal Bradesco Cartões PJ5

Formas de Pagamento.....5

Retiradas Emergenciais (Saques)6

Portal de Ofertas e Benefícios PJ6

Portal Elo Negócios.....6



3. SERVIÇOS.....7

Parcelamento Crediário7

Pagamento de Contas8

Parcelamento da Fatura.....8

Autorização Parcial8

Crédito Rotativo8

Reposição em Caso de Perda ou Roubo do Cartão9

Avaliação Emergencial de Crédito9

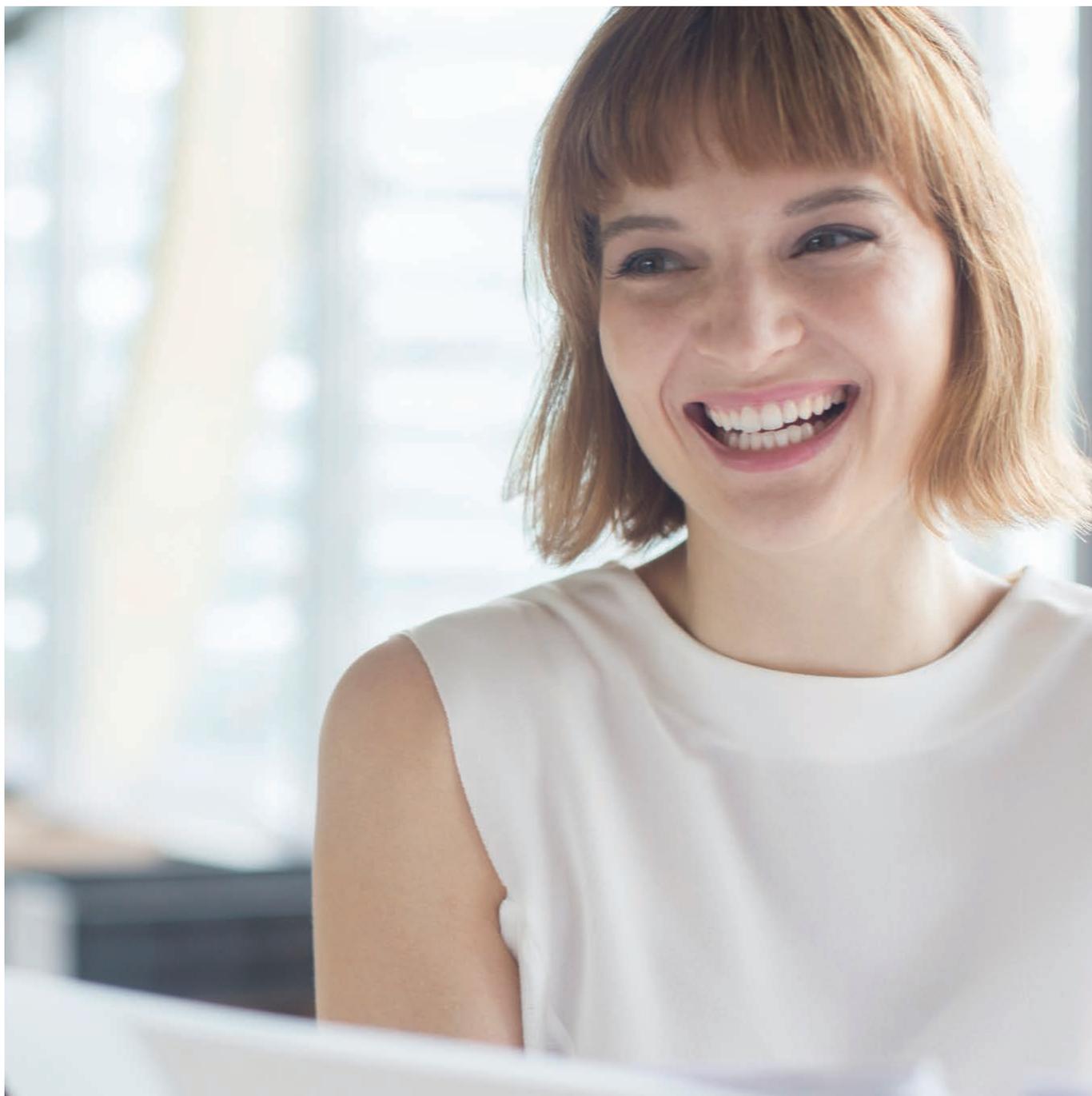


4. SEGURO OPCIONAL10

Seguro SuperProtegido Premiável Bradesco 10



5. CANAIS DE ATENDIMENTO 12



1. Conheça seu Cartão



Conheça as regras que garantem a segurança e a proteção do seu cartão em todas as ocasiões.

DADOS DO CARTÃO

Antes de fazer o desbloqueio, verifique se o seu nome está correto e lembre-se de assinar o verso do cartão.

DESBLOQUEIO

Antes de utilizar seu **cartão de crédito empresarial Bradesco Elo** pela primeira vez, ligue para o Fone Fácil Bradesco ou acesse o Bradesco Net Empresa em **banco.bradesco/cartoespj** ou no Portal Bradesco Cartões PJ em **bradescocartoespj.com.br** para efetuar o desbloqueio.

SENHA¹

Confira a senha do seu cartão no **Bradesco Net Empresa** e no **Portal Bradesco Cartões PJ** ou nos aplicativos. A senha é sua assinatura eletrônica, um mecanismo de segurança que valida suas compras nos mais variados pontos de venda.

1. Se você precisar da “carta-senha” e não a tiver recebido, entre em contato com o Fone Fácil Bradesco.

CHIP

O chip garante mais agilidade e segurança na hora de efetuar o pagamento de suas compras. Utilize sua senha de 4 ou 6 dígitos: ela é sua assinatura eletrônica.

ACEITAÇÃO NA REDE ELO

Seu cartão é aceito em milhares de estabelecimentos, como hotéis, restaurantes, companhias aéreas, locadoras de automóveis e muito mais, todos identificados pela marca Elo.



2. Facilidades



BRDESCO NET EMPRESA

Ferramenta eletrônica que facilita o gerenciamento de cartões corporativos, com consulta de extratos, limite de compras e retiradas, visualização de senha, desbloqueio de cartões novos, atualização cadastral e muito mais.

Se você já possui acesso, realize seu login normalmente e selecione a opção Cartões. O usuário Master pode permitir acesso a outros usuários. Estes poderão visualizar todos os cartões da empresa e solicitar serviços, que deverão ser aprovados pelo Master.

Caso ainda não utilize a ferramenta, consulte a documentação necessária para o cadastro em **banco.bradesco/cartoespj** e fale com seu gerente.

Baixe o aplicativo do Bradesco Net Empresa na loja de aplicativos do seu celular ou tablet. Disponível para os sistemas iOS e Android.

ACESSO PARA NÃO CORRENTISTA OU PORTADOR

Não correntistas e portadores de cartão sem acesso Master ao Net Empresa ou sem liberação do usuário Master podem visualizar limite e extrato de seus cartões pelo Portal Bradesco Cartões PJ **bradescocartoespj.com.br**.

PORTAL BRADESCO CARTÕES PJ

Canal de relacionamento digital para o Cliente PJ. Ferramenta desenvolvida exclusivamente para auxiliar o gerenciamento e oferecer maior controle dos Cartões PJ de forma rápida, prática e segura, facilitando o dia a dia das empresas.

Importante: Para ter acesso ao portal, é necessário que seu CPF, e-mail e telefone celular estejam atualizados em nosso cadastro.

Acesse **bradescocartoespj.com.br** ou baixe o app pela loja de aplicativos do seu smartphone.

FORMAS DE PAGAMENTO

Por meio do débito automático na sua conta-corrente do Bradesco ou por meio de ficha de compensação, aceita em qualquer agência bancária, até a data de vencimento. Mensalmente, uma fatura será emitida com a relação de todos os gastos efetuados no período. Caso não receba sua fatura em até 2 dias antes do vencimento, acesse o Bradesco Net Empresa ou Portal Bradesco Cartões PJ e baixe-a ou entre em contato com o Fone Fácil Bradesco para efetuar seus pagamentos sem atraso.

Se precisar antecipar o pagamento da fatura, você também pode entrar em contato com o Fone Fácil Bradesco e solicitar a linha digitável (código de barras), que possibilita o pagamento da fatura sem precisar ir até uma agência.

RETIRADAS EMERGENCIAIS (SAQUES)²

Você pode fazer retiradas de emergência de um jeito simples e fácil. Procure um Terminal de Autoatendimento Bradesco ou do Banco24Horas.

As retiradas só serão autorizadas com o uso de senha. Caso não possua, entre em contato imediatamente com o Fone Fácil Bradesco. Os valores serão discriminados na fatura mensal com acréscimo de encargos.

2. A tarifa de retirada, os encargos e o CET (Custo Efetivo Total) poderão ser consultados à época no site banco.bradesco/cartoespj, Fone Fácil Bradesco ou no Portal Bradesco Cartões PJ.

PORTAL DE OFERTAS E BENEFÍCIOS PJ

Conheça todos os benefícios, serviços, promoções vigentes e ofertas em estabelecimentos parceiros relevantes para o público Pessoa Jurídica.

Tudo em um único lugar: para você conhecer todas as vantagens que os seus cartões de crédito empresariais oferecem.

Disponível em **banco.bradesco/cartoespj/ofertasebeneficios**.

PORTAL ELO NEGÓCIOS

No Portal Elo Negócios, você tem acesso a conteúdos exclusivos para sua empresa, com dicas, vantagens e serviços que vão fazer seu negócio ter ainda mais sucesso.

Acesse **elonegocios.cartaoelo.com.br** e aproveite.



3. Serviços



PARCELAMENTO CREDIÁRIO

Parcele as compras em até 36 vezes e simule o valor das parcelas no ato da compra. Disponível nas máquinas credenciadas pela Cielo, Get Net e Rede.

Saiba mais em **banco.bradesco/cartoespj/credario**

PAGAMENTO DE CONTAS³

Mais flexibilidade e prazo para pagar contas de consumo e tributos usando seu **cartão de crédito empresarial Bradesco Elo**.

Acesse o Bradesco Net Empresa ou o aplicativo Net Empresa, selecione a opção "Pagamento", inclua os dados da conta a ser paga e selecione "Cartão de Crédito" como meio de pagamento.

Possibilidade de realizar até 10 (dez) transações – acumulando o valor de até R\$ 20 mil – por fatura, respeitando o limite disponível em cada cartão.

3. Pagamento de Contas não pontua no Programa de Fidelidade.

PARCELAMENTO DA FATURA

Parcele o valor da sua fatura em até 30 vezes fixas para organizar melhor o orçamento da sua empresa e evitar o cancelamento indevido do seu cartão. Você poderá continuar comprando normalmente conforme o limite disponível. Solicite através do Fone Fácil, Portal Bradesco Cartões PJ ou Bradesco Net Empresa.

AUTORIZAÇÃO PARCIAL

Caso não tenha disponível o valor total da compra no limite do cartão, você pode optar por aprovar a transação com valor parcial e pagar ao estabelecimento a diferença com outro meio de pagamento.

Saiba mais em: banco.bradesco/cartoespj/autorizacaoparcial

CRÉDITO ROTATIVO

Você pode pagar qualquer valor da sua fatura até a data de vencimento⁴ a partir do pagamento mínimo indicado. O restante será financiado automaticamente e lançado na próxima fatura com acréscimo de encargos.

O Crédito Rotativo somente poderá ser utilizado até o vencimento da fatura subsequente. Após este prazo, o total da fatura poderá ser parcelado.

4. Na data de vencimento, a operação deve ser realizada até as 16h (horário de Brasília).

Critérios para utilizar o serviço:

- a opção pelo Crédito Rotativo deverá ser efetuada exclusivamente por intermédio do representante da empresa (conforme descrito no Regulamento da Utilização dos Cartões de Crédito Bradesco Empresariais);

- caso a empresa tenha optado pelo débito automático em conta-corrente, também poderá utilizar esse benefício. Basta ligar para o Fone Fácil Bradesco ou acessar **banco.bradesco/cartoespj**, em qualquer dia e a qualquer hora⁵, para definir o valor a ser debitado;
- o CET (Custo Efetivo Total) do financiamento poderá ser obtido na ocasião da operação pelo Fone Fácil Bradesco.

5. Na data de vencimento da fatura, até as 16h (horário de Brasília).

Nota: caso a empresa possua débito automático e não tenha saldo suficiente para o pagamento da fatura na data de vencimento, o sistema de cartões continuará verificando o saldo da conta-corrente da empresa para débito até o valor mínimo da fatura. O saldo restante será financiado automaticamente, conforme descrito no Regulamento da Utilização dos Cartões de Crédito Bradesco Empresariais.

REPOSIÇÃO EM CASO DE PERDA OU ROUBO DO CARTÃO

Em caso de perda ou roubo do cartão, acesse o Bradesco Net Empresa ou Portal Bradesco Cartões PJ ou contate o Fone Fácil Bradesco ou vá a uma agência Bradesco imediatamente.

Sua empresa estará isenta de responsabilidade pelo eventual uso fraudulento do cartão e um novo será emitido no menor tempo possível.

AVALIAÇÃO EMERGENCIAL DE CRÉDITO

Permite pagamento da transação caso não haja limite suficiente no seu cartão. Ao usar seu cartão de crédito para fazer uma compra, mesmo que não tenha limite disponível, o serviço de avaliação de crédito será acionado automaticamente, sem cobrança de tarifa, e a sua despesa poderá ser aprovada*. Para saber se tem o serviço ou se quiser cancelar, entre em contato com a Central de Atendimento Fone Fácil Bradesco ou fale com seu gerente.

*O serviço está sujeito a aprovação de crédito.



4. Seguro Opcional



SEGURO SUPERPROTEGIDO PREMIÁVEL BRADESCO⁶

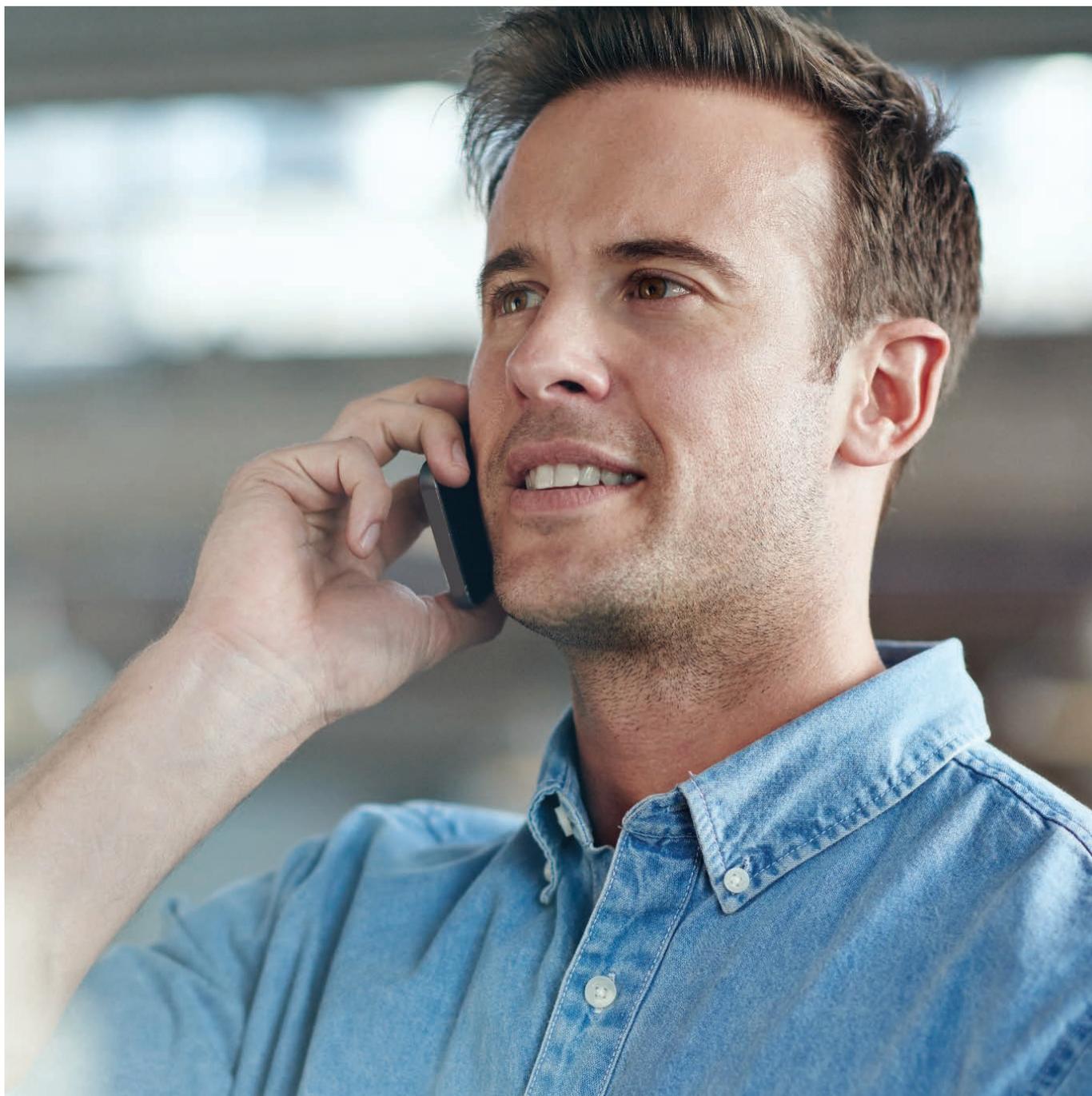
Um seguro do seu cartão que proporciona mais proteção, além de muitos benefícios:

- **proteção de gastos indevidos:** até 7 dias de proteção contra o uso indevido do seu cartão (perda, roubo ou furto);

- **seguro de vida:** quitação da fatura a vencer em caso de falecimento;
- **sorteio:** duas chances de concorrer a prêmios semanais em dinheiro com o Número da Sorte;
- **assistências emergenciais:** em caso de emergência, conte com as assistências Pessoal, de Veículo e de Residência.

6. Mediante pagamento de tarifa mensal.

Para obter mais informações e aderir ao Seguro SuperProtegido Premiável, ligue para o Fone Fácil Bradesco.



5. Canais de Atendimento



Fone Fácil Bradesco:

4002 0022 (capitais e regiões metropolitanas)

0800 570 0022 (demais localidades)

Acesso do exterior: 55 11 4002 0022

SAC – Alô Bradesco: 0800 704 8383

SAC – Deficiência Auditiva ou de Fala: 0800 722 0099

Atendimento 24 horas, 7 dias por semana. Reclamações, cancelamentos e informações gerais.

Ouvidoria: 0800 727 9933

Atendimento das 8h às 18h, de 2ª a 6ª, exceto feriados. Se não ficar satisfeito com a solução apresentada, contate a Ouvidoria.

banco.bradesco/cartoespj  @Bradesco  facebook.com/Bradesco