

Cartão de Crédito Bradesco Empresarial Visa Internacional



1. CONHEÇA SEU CARTÃO 2



Dados do Cartão	2
Desbloqueio.....	3
Senha	3
Chip.....	3
Aceitação na Rede Visa.....	3
Utilização no Exterior.....	3

2. FACILIDADES 4



Infoemail.....	4
Bradesco Net Empresa	5
Acesso para não Correntista ou Portador	5
Portal Bradesco Cartões PJ	5
Formas de Pagamento.....	5
Adiantamento de Emergência.....	5
Retiradas Emergenciais (Saques).	6
ShopFácil Empresas	7
Portal de Ofertas e Benefícios PJ.....	7



3. SERVIÇOS 7

Parcelamento Crediário	7
Pagamento de Contas	9
Parcelamento da Fatura.....	9
Autorização Parcial.....	9
Crédito Rotativo	9
Reposição em caso de Perda ou Roubo do Cartão.....	10



4. ASSISTÊNCIA..... 11

Serviços de Assistência em Viagem.....	11
--	----



5. SEGUROS 12

Seguro de Emergência Médica Internacional.....	12
Seguro Viagem - Transporte Público Autorizado	13
Seguro de Bagagem Extraviada.....	13
Seguro para Veículo de Locadora.....	14
Seguro Opcional – Seguro Superprotegido Premiável Bradesco.....	14



6. CANAIS DE ATENDIMENTO 15



1. CONHEÇA SEU CARTÃO



Conheça as regras que garantem a segurança e a proteção do seu cartão em todas as ocasiões.

DADOS DO CARTÃO

Antes de fazer o desbloqueio, verifique se o seu nome está correto e lembre-se de assinar o verso do cartão.

DESBLOQUEIO

Antes de utilizar seu **Cartão de Crédito Bradesco Empresarial Visa Internacional** pela primeira vez, ligue para o Fone Fácil Bradesco ou acesse o Net Empresa em **banco.bradesco/cartoespj** ou no Portal Bradesco Cartões PJ em **bradescocartoespj.com.br** para efetuar o desbloqueio.

SENHA¹

Confira a sua senha do seu cartão no **Bradesco Net Empresa** e no **Portal Bradesco Cartões PJ** ou nos aplicativos.

A senha é sua assinatura eletrônica, um mecanismo de segurança que valida suas compras nos mais variados pontos de venda.

1. Caso não tenha recebido sua “carta senha”, entre em contato com o Fone Fácil Bradesco.

CHIP

O chip garante mais agilidade e segurança na hora de efetuar o pagamento de suas compras. Utilize sua senha de 4 ou 6 dígitos: ela é sua assinatura eletrônica.

ACEITAÇÃO NA REDE VISA

Seu cartão é aceito em milhares de estabelecimentos no Brasil e no exterior, como hotéis, restaurantes, companhias aéreas, locadoras de automóveis e muito mais, todos identificados pela marca Visa.

UTILIZAÇÃO NO EXTERIOR

Em suas viagens, você pode utilizar o seu cartão para compras e/ou retiradas no exterior. Todos os gastos serão convertidos pela cotação do dólar americano na data efetiva de cada transação. O valor da cotação diária da taxa de câmbio das respectivas transações poderá ser consultado através do Fone Fácil, Net Empresa ou Portal Bradesco Cartões PJ.



2. FACILIDADES



INFOEMAIL

Para receber gratuitamente, via e-mail, as informações referentes às transações de compras e às retiradas realizadas, além do extrato do seu cartão de crédito.

Cadastre-se em **banco.bradesco/cartoespj**

BRADESCO NET EMPRESA

Ferramenta eletrônica que facilita o gerenciamento de cartões empresariais, com consulta de extratos, limite de compras e retiradas, visualização de senha, desbloqueio de cartões novos, atualização cadastral e muito mais.

Se você já possui acesso, realize seu login normalmente e selecione a opção “Cartões”. O usuário Master pode permitir acesso a outros usuários. Esses poderão visualizar todos os cartões da empresa e solicitar serviços, que deverão ser aprovados pelo Master.

Caso ainda não utilize a ferramenta, consulte a documentação necessária para o cadastro em **banco.bradesco/cartoespj** e fale com seu Gerente.

Baixe o aplicativo do Bradesco Net Empresa na loja de aplicativos do seu celular ou tablet. Disponível para os sistemas iOS, Android e BlackBerry.

ACESSO PARA NÃO CORRENTISTA OU PORTADOR

Não correntistas e portadores de cartão sem acesso Master ao Net Empresa ou sem liberação do usuário Master podem visualizar limite e extrato de seus cartões e realizar cadastro no Infoemail por meio do “Acesso ao portador” em **banco.bradesco/cartoespj**

PORTAL BRADESCO CARTÕES PJ

Canal de relacionamento digital para o Cliente PJ. Ferramenta desenvolvida exclusivamente para auxiliar o gerenciamento e oferece maior controle dos Cartões PJ de forma rápida, prática e segura, facilitando o dia a dia das Empresas.

Importante: Para ter acesso ao portal é necessário que seu CPF, e-mail e telefone celular estejam atualizados em nosso cadastro.

Acesse **bradescocartoespj.com.br** ou baixe o APP pela loja de Aplicativos do seu Smartphone

FORMAS DE PAGAMENTO

Por meio de débito automático na sua conta-corrente do Bradesco ou por meio de ficha de compensação, aceita em qualquer agência bancária, até a data de vencimento. Mensalmente, uma fatura será emitida com a relação de todos os gastos efetuados no período. Caso não receba sua fatura até 2 dias antes do vencimento, entre em contato com o Fone Fácil Bradesco para efetuar seus pagamentos sem atraso.

ADIANTAMENTO DE EMERGÊNCIA

Em viagens ao exterior, você pode fazer um adiantamento de emergência em caso de perda ou roubo do cartão: basta ligar para o Visa Global Service.

RETIRADAS EMERGENCIAIS (SAQUES)²

Você pode fazer retiradas emergenciais de um jeito simples e fácil:

- **no Brasil:** procure um Terminal de Autoatendimento Bradesco ou do Banco24Horas;
- **no exterior:** utilize os caixas automáticos filiados à Visa com identificação da Visa/Plus.

As retiradas só serão autorizadas com o uso de senha. Caso não possua, entre em contato imediatamente com o Fone Fácil Bradesco. Os valores serão discriminados na fatura mensal com acréscimos de encargos.

2. A tarifa de retirada, encargos e o CET (Custo Efetivo Total) poderão ser consultados à época no site banco.bradesco/cartoespj, Fone Fácil Bradesco ou no Portal Bradesco Cartões PJ.

SHOPFÁCIL EMPRESAS

Sempre que precisar adquirir produtos para a sua empresa, conte com um portal de compras que apoia o desenvolvimento do seu negócio.

Pague com o seu **Cartão de Crédito Bradesco Empresarial Visa Internacional** e ganhe desconto em todos os produtos do site:

- diversas categorias e variedade que atendem aos diferentes ramos de atividade empresarial;
- mais de 500 mil produtos em mais de 110 mil lojas;
- integre seu e-commerce em nossa rede e seja um parceiro do ShopFácil Empresas.

Acesse agora **empresas.shopfacil.com.br** e veja o que o Bradesco Cartões preparou para você.

PORTAL DE OFERTAS E BENEFÍCIOS PJ

Conheça todos os benefícios, serviços, promoções vigentes e ofertas em estabelecimentos parceiros relevantes para o público Pessoa Jurídica.

Tudo em um único lugar, para você conhecer todas as vantagens que os seus Cartões de Crédito Empresariais oferecem.

Disponível em **banco.bradesco/cartoespj/ofertasebeneficios**.



3. SERVIÇOS



PARCELAMENTO CREDIÁRIO

Parcela as compras em até 24 vezes e simule o valor das parcelas no ato da compra. Disponível nas máquinas credenciadas à Cielo, Get Net e Rede.

Saiba mais em banco.bradesco/cartoespj/crediario

PAGAMENTO DE CONTAS³

Mais flexibilidade e prazo para pagar contas de consumo e tributos usando seu **Cartão de Crédito Bradesco Empresarial Visa Internacional**.

Acesse o Bradesco Net Empresa ou o Aplicativo Net Empresa, selecione a opção “Pagamento”, inclua os dados da conta a ser paga e selecione “Cartão de Crédito” como meio de pagamento.

Possibilidade de realizar até 10 (dez) transações – acumulando o valor de até R\$ 20 mil – por fatura, respeitando o limite disponível em cada cartão.

3. Pagamento de Contas não pontua no Programa de Fidelidade.

PARCELAMENTO DA FATURA

Parcele o valor da sua fatura em até 30 vezes fixas para organizar melhor o orçamento da sua empresa e evitar o cancelamento indevido do seu cartão. Você poderá continuar comprando normalmente conforme o limite disponível. Solicite através do Portal Bradesco Cartões PJ, Terminal de Autoatendimento Bradesco ou pelo Fone Fácil Bradesco.

AUTORIZAÇÃO PARCIAL

Caso não tenha disponível o valor total da compra no limite do cartão, você pode optar por aprovar a transação com valor parcial e pagar ao estabelecimento a diferença por outro meio de pagamento.

Saiba mais em banco.bradesco/cartoespj/autorizacaoparcial

CRÉDITO ROTATIVO

Você pode pagar qualquer valor da sua fatura, até a data de vencimento⁴, a partir do pagamento mínimo indicado. O restante do valor será financiado automaticamente e lançado na próxima fatura com acréscimo de encargos.

O Crédito Rotativo somente poderá ser utilizado até o vencimento da fatura subsequente. Após esse prazo, o total da fatura poderá ser parcelado.

4. Na data de vencimento, a operação deve ser realizada até as 16h (horário de Brasília).

Critérios para utilizar o serviço:

- a opção pelo Crédito Rotativo deverá ser feita exclusivamente por intermédio do representante da empresa (conforme descrito no Regulamento da Utilização dos Cartões de Crédito Bradesco Empresariais);
- caso a empresa tenha optado pelo débito automático em conta-corrente, também poderá utilizar esse benefício. Basta acessar **banco.bradesco/cartoespj** ou ligar para o Fone Fácil Bradesco, em qualquer dia e a qualquer hora⁵, para definir o valor a ser debitado;
- o CET (Custo Efetivo Total) do financiamento poderá ser obtido na ocasião da operação pelo Fone Fácil Bradesco.

5. Na data de vencimento da fatura, até as 16h.

Nota: caso a empresa possua débito automático e não tenha saldo suficiente para o pagamento da fatura na data de vencimento, o sistema de cartões continuará verificando o saldo da conta-corrente da empresa para débito até o valor mínimo da fatura. O saldo restante será financiado automaticamente, conforme descrito no Regulamento da Utilização dos Cartões de Crédito Bradesco Empresariais.

REPOSIÇÃO EM CASO DE PERDA OU ROUBO DO CARTÃO

Em caso de perda ou roubo do cartão, entre em contato imediatamente:

- **no Brasil:** Em caso de perda ou roubo do cartão, acesso o Bradesco Net Empresa ou Portal Bradesco Cartões PJ ou contate o Fone Fácil Bradesco ou vá a uma Agência Bradesco imediatamente;
- **no exterior:** comunique ao Visa Global Service.

Sua empresa estará isenta de responsabilidade pelo eventual uso fraudulento do cartão, e um novo será emitido no menor tempo possível.



4. ASSISTÊNCIA



SERVIÇOS DE ASSISTÊNCIA EM VIAGEM

Serviço de atendimento, disponível 24 horas por dia, que oferece informações gerais sobre os destinos de viagem por meio do telefone impresso no cartão e pela Central de Atendimento Visa.



5. SEGUROS



SEGURO DE EMERGÊNCIA MÉDICA INTERNACIONAL

Cobertura de despesas médicas emergenciais no exterior, incluindo a cobertura obrigatória dos países signatários do Tratado de Schengen.

Para ativar o benefício, é necessário comprar as passagens com o **Cartão de Crédito Bradesco Empresarial Visa Internacional** e emitir o Bilhete de Seguro antes do início da viagem.

Saiba mais em visa.com.br/portalbeneficios

SEGURO VIAGEM - TRANSPORTE PÚBLICO AUTORIZADO

Cobertura em caso de morte accidental ou invalidez permanente total por acidente ocorrido em transporte público autorizado.

Ativação condicionada à compra das passagens com o **Cartão de Crédito Bradesco Empresarial Visa Internacional**. Saiba mais e solicite o Bilhete do Seguro antes do início de sua viagem em visa.com.br/portalbeneficios

SEGURO DE BAGAGEM EXTRAVIADA

Em suas viagens internacionais com as passagens pagas integralmente com o seu **Cartão de Crédito Bradesco Empresarial Visa Internacional**, você conta com um seguro para bagagem extraviada.

A cobertura é válida de acordo com as seguintes regras:

- a) Em viagens por transporte aéreo e conexões rodoviárias em complemento ao trajeto;
- b) Somente após o período de busca definido pela companhia e mediante a declaração expressa da empresa aérea de que não localizou a bagagem, comunicando formalmente ao Fone Fácil Bradesco;
- c) O seguro fica limitado a 2 vezes o valor do reembolso efetuado pela companhia aérea, sendo que a soma do valor reembolsado pela companhia aérea com o valor da cobertura não poderá ultrapassar o valor total dos prejuízos ocorridos e devidamente comprovados pelo cliente;
- d) Estão cobertos apenas os bens de uso pessoal e/ou do(s) seu(s) dependente(s), desde que declarados na ficha de ocorrência da companhia aérea, com exceção de joias, dinheiro, artigos eletrônicos, cheques, travelers checks, ordens de pagamento, apólices, objetos de coleção, obras de arte, relógios, armas, documentos e títulos de qualquer natureza, pedras e metais preciosos e bagagem de mão;
- e) Cobertura para os dependentes em 1º grau, filho(s) e esposa(o), desde que descritos na sua Declaração do Imposto de Renda do ano vigente da ocorrência do extravio ou na do ano anterior (se não houver a declaração do ano vigente).

Para solicitar, entre em contato com o Fone Fácil Bradesco antes do início da viagem.

SEGURO PARA VEÍCULO DE LOCADORA

Ao alugar um veículo no exterior com o seu **Cartão de Crédito Bradesco Empresarial Visa Internacional**, você (portador do cartão) estará coberto contra danos de colisão, roubo do veículo e/ou incêndio acidental. Para tanto, deverá recusar a opção de danos de colisão (CDW/LDW) ou cobertura similar oferecida. O Seguro de Aluguel de Automóvel não cobre danos pessoais ou materiais contra terceiros.

Para mais informações, consulte as condições em visa.com.br/portalbeneficios

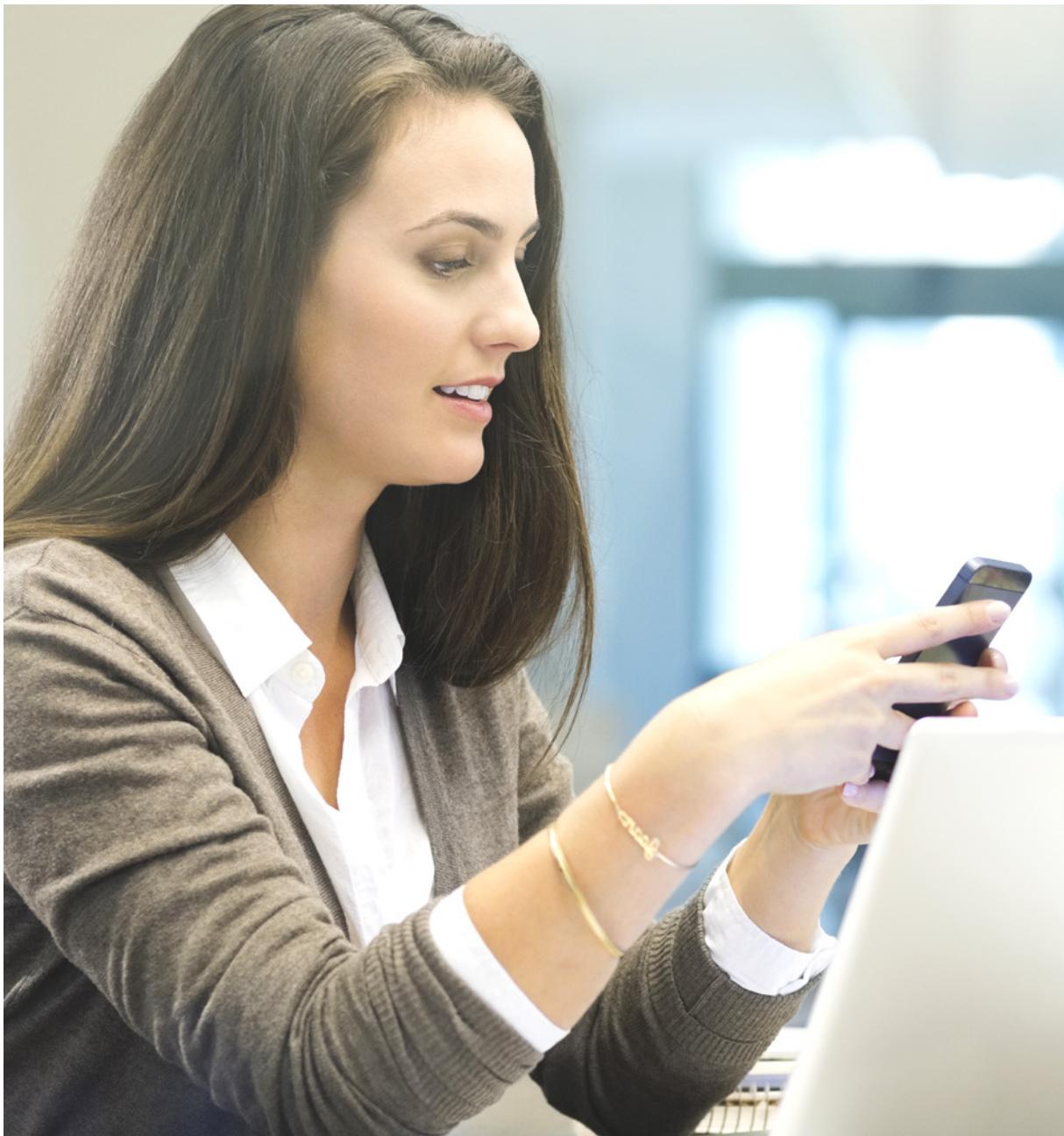
SEGURO OPCIONAL – SEGURO SUPERPROTEGIDO PREMIÁVEL BRADESCO⁶

Um seguro do seu cartão que proporciona mais proteção, além de muitas vantagens:

- **proteção de gastos indevidos:** até 7 dias de proteção contra o uso indevido do seu cartão (perda, roubo ou furto);
- **seguro de vida:** quitação da fatura a vencer em caso de falecimento;
- **sorteio:** duas chances de concorrer a prêmios semanais em dinheiro com o número da sorte;
- **assistências emergenciais:** em caso de emergência, conte com as Assistências Pessoal, de Veículo e de Residência.

6. Mediante pagamento de tarifa mensal.

Para obter mais informações e aderir ao Seguro Superprotégido Premiável Bradesco, ligue para o Fone Fácil Bradesco.



6. CANAIS DE ATENDIMENTO



FONE FÁCIL BRADESCO

4002 0022 (capitais e regiões metropolitanas)

0800 570 0022 (demais localidades)

55 11 4002 0022 (acesso do exterior)

Atendimento 24 horas, 7 dias por semana. Consultas, informações e serviços transacionais.

SAC – Alô Bradesco: 0800 704 8383

SAC – Deficiência Auditiva ou de Fala: 0800 722 0099

Atendimento 24 horas, 7 dias por semana. Reclamações, cancelamentos e informações gerais.

Ovidoria: 0800 727 9933

Atendimento das 8h às 18h, de 2^a a 6^a, exceto feriados. Se não ficar satisfeito com a solução apresentada, contate a Ovidoria.

Central de Atendimento Visa

0800 891 3679

Central de Atendimento AIG

0800 726 6130

GCAS – Global Customer Assistance Service

1 800 396 9665 (Estados Unidos/Canadá) e

1 303 967 1098 (demais países)

banco.bradesco/cartoespj  @Bradesco  facebook.com/Bradesco