



Guia Net Empresa

Como tratar remessa com
status **“Indícios de Rejeição”**





Este guia mostra como identificar e tratar uma remessa com status **“Indícios de Rejeição”** no Bradesco Net Empresa.



Tempo médio:
2 a 3 minutos



Dispositivo recomendado:
computador

1.

Indícios de Rejeição

O que significa?

Esse status indica que pode haver algum problema no arquivo enviado, mas ainda é necessário confirmar se a remessa foi processada ou rejeitada.

Passo a passo:

1. Acesse os arquivos de retorno enviados pelo sistema

2. Confirme se a **remessa** foi classificada como:

- Já processada

ou

- Incompleta

3. Possíveis motivos:

Remessa já processada

- Esse erro ocorre quando uma remessa é enviada com um número igual ou inferior a uma já processada.
- O sistema aceita apenas arquivos com numeração sequencial e crescente.

Exemplo:

Se a última remessa enviada foi 0000001, a próxima deve ser 0000002.

Caso uma remessa seja enviada com numeração duplicada ou inferior, o sistema pode indicar "Indícios de Rejeição" para os arquivos envolvidos.

Remessa incompleta

Será necessário que o **suporte Bradesco** consulte na "**Lista de Rejeição**" para identificar o Indício da Rejeição.

Capitais e regiões metropolitanas: 3003-1000 ou 0800 202 10 00.

Demais localidades: 0xx + código da localidade + 3003-1000.

Horário de Atendimento: de segunda a sexta-feira das 08h às 21h e sábados, das 09h às 15h.

Exceto feriados nacionais.

Ainda precisa de ajuda?

Caso tenha dúvidas ou não consiga concluir o processo, entre em contato com o **atendimento Bradesco Empresas** para **suporte**.

- **Capitais e regiões metropolitanas:** 3003-1000 ou 0800 202 10 00.
- **Demais localidades:** 0xx + código da localidade + 3003-1000.

Horário de Atendimento: de segunda a sexta-feira das 08h às 21h e sábados, das 09h às 15h. Exceto feriados nacionais.

