



Guia Net Empresa

Como **reativar** a chave
de segurança Mtoken





Este guia mostra como **reativar sua chave de segurança** (MToken) após desinstalar o aplicativo Bradesco Net Empresa.



Tempo médio:
2 a 3 minutos



Dispositivo recomendado:
celular

Antes de começar

- Tenha em mãos seu celular com o app **Bradesco Net Empresa** instalado
- Tenha acesso à **internet**

1.

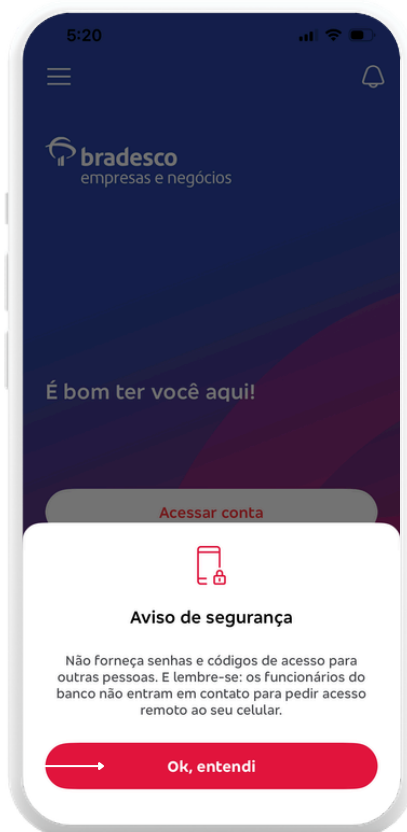
Acesse o app e reativação da chave.

Passo a passo:

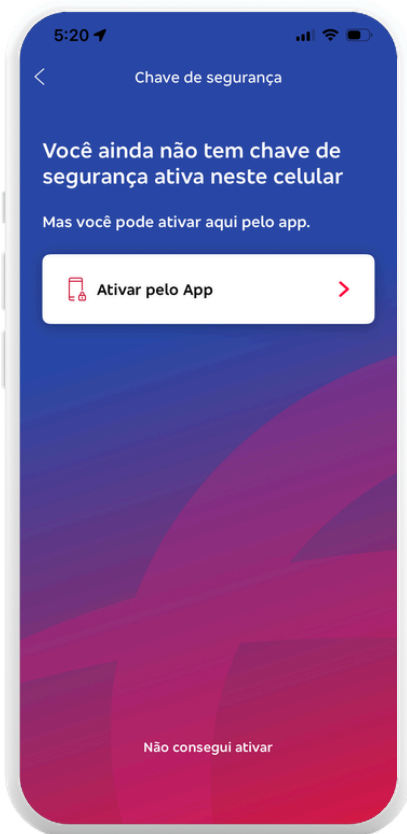
1. Acesse no celular o app Bradesco Net Empresa



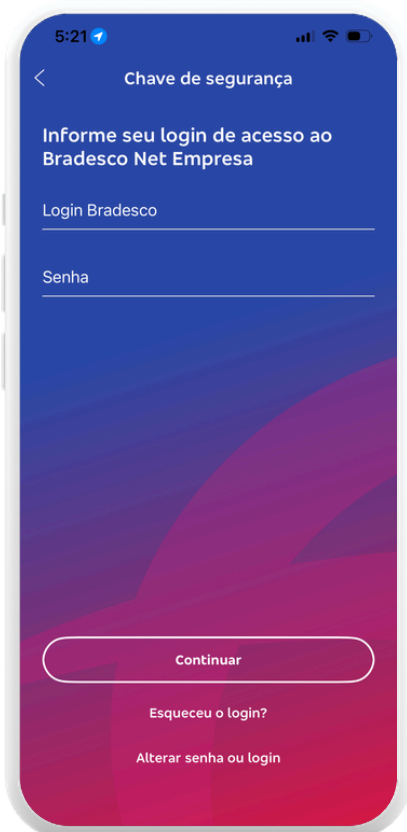
2. Clique em "Chave de Segurança"



3. Clique em "Ativar pelo App"

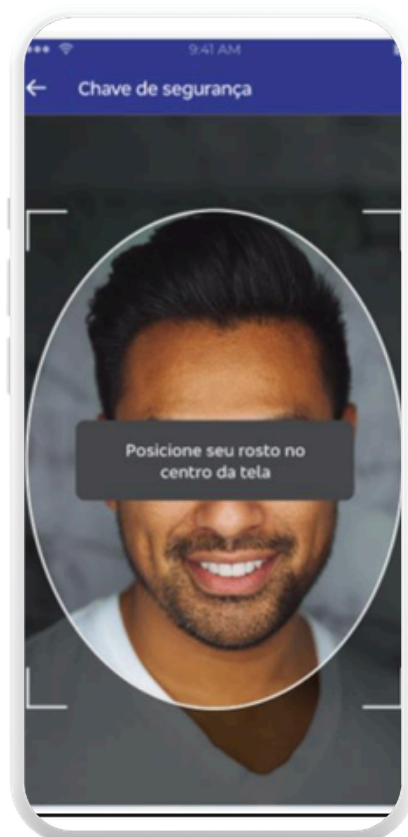


4. Acesse via Login Bradesco



5. Permita que o aplicativo acesse a câmera e a localização do seu celular.

5. Se prepare para realizar a **biometria**



- Esteja em um lugar **bem iluminado**
- **Evite** usar **boné, óculos ou acessórios** que cubram o rosto
- Segure o celular na **altura do rosto e siga as instruções**

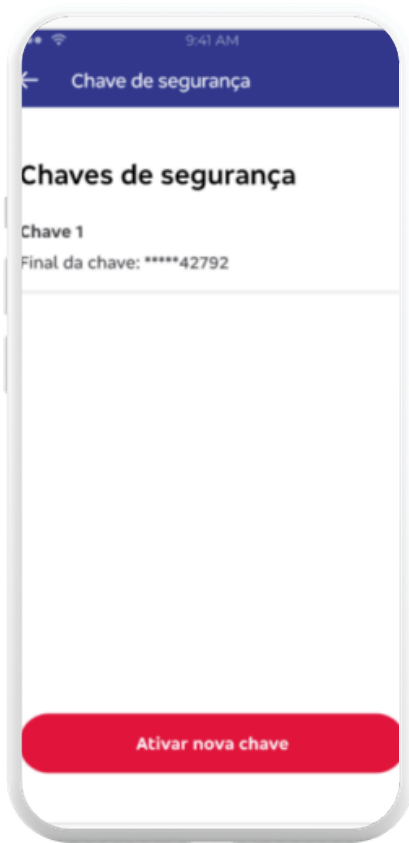
6. Crie uma **senha** de **4 dígitos** para a chave



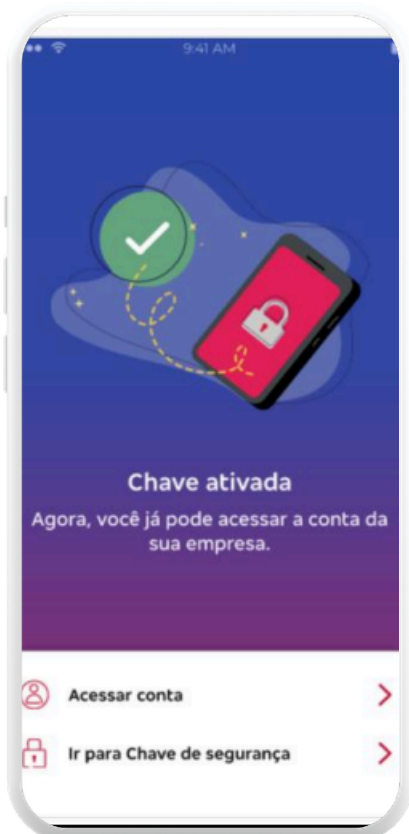
7. Defina um **nome** para a chave



8. Ative a nova chave



Pronto! Chave ativada com sucesso.



Atenção:

Para Clientes com **2 ou + empresas**, será disponibilizada a tela abaixo para selecionar de qual empresa está realizando o **cadastro da chave de segurança**.



Se já existir uma chave de segurança ativa (neste ou em outro aparelho, ou token físico), você verá uma mensagem na tela.

Você poderá escolher entre:

- **Continuar:** substituir a chave atual
- **Voltar:** manter a chave existente



Dicas importantes

- Para ativar a chave de segurança, é necessário ter um usuário cadastrado no Net Empresa;
- Utilize a **versão mais recente** do app Net Empresa para realizar a ativação;
- Se o aparelho não possuir câmera, selecione a opção **Ativar na Agência**;
- Caso a biometria facial não seja reconhecida, procure uma **agência Bradesco** para continuar o atendimento.

Ainda precisa de ajuda?

Caso tenha dúvidas ou não consiga concluir o processo, entre em contato com o **atendimento Bradesco Empresas** para **suporte**.

- **Capitais e regiões metropolitanas:** 3003-1000 ou 0800 202 10 00.
- **Demais localidades:** 0xx + código da localidade + 3003-1000.

Horário de Atendimento: de segunda a sexta-feira das 08h às 21h e sábados, das 09h às 15h. Exceto feriados nacionais.

