

**TERMO DE ADESÃO PARA O SERVIÇO INFOEMAIL: ENVIO
DE DEMONSTRATIVOS DE DESPESAS EFETUADAS NA
CONTA CORRENTE, CONTA POUPANÇA E CARTÃO DE
CRÉDITO BRADESCO VIA ENDEREÇO ELETRÔNICO.**

Pelo presente instrumento, o Banco Bradesco S.A, instituição financeira privada, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 60.746.948/0001-12, com sede no núcleo administrativo denominado 'Cidade de Deus', sem número, Vila Yara, Osasco, Estado de São Paulo ('**Bradesco**') e a pessoa física e/ou jurídica ('**Usuário**'), firmam o presente Termo para regular os direitos e obrigações aos quais as partes ficarão submetidas em virtude da contratação do uso do **Infoemail**.

POR FAVOR, LEIA ATENTAMENTE OS TERMOS E CONDIÇÕES DE USO AQUI APRESENTADOS E TODOS OS OUTROS AVISOS QUE POSSAM APARECER EM OUTRAS PÁGINAS RELACIONADAS AOS SERVIÇOS DO BANCO BRADESCO. AO ACESSAR E UTILIZAR OS SERVIÇOS AQUI DESCRITOS, O USUÁRIO ESTARÁ CONCORDANDO COM OS PRESENTES TERMOS E CONDIÇÕES DE USO.

Serviços de Infoemail

O Serviço aqui chamado de **Infoemail**, oferecido pelo **Bradesco** aos seus **Usuários**, consiste no envio de mensagens informativas pelo **Bradesco**, por escrito, para o e-mail eletrônico cadastrado pelo **Usuário**, tomador dos serviços do **Bradesco** Internet Banking, com informações da movimentação da conta, relativas às transações bancárias em geral, havidas no território nacional ou no exterior abaixo mencionadas:

Cheques - créditos e débitos de cheques compensados e/ou pagos no caixa serão enviados no dia seguinte da ocorrência em conta.

Saques/ Transferências/ Câmbio - as compras e saques em espécie com o cartão de débito e crédito, transferências entre contas Bradesco, transferências Interbancárias via DOC e TED e operações de câmbio, serão enviadas instantes após a ocorrência do serviço em sua conta. Das mensagens referentes à compra efetuada com os cartões de crédito Bradesco, as informações demonstradas serão do local da compra, data/hora da utilização e valor total, independentemente da transação ser parcelada ou à vista.

Saldos e Extratos - de conta corrente e poupança serão enviados nos dias selecionados no momento do cadastro do Infoemail. O extrato do cartão de crédito será enviado 2 (dois) dias após o fechamento da fatura. Ao selecionar esta opção, cancelará automaticamente o envio da fatura via correio.

Boleto de Cobrança/DDA - Débito Direto Autorizado será enviado assim que registrado pelo cedente.

Empréstimo Pessoal - Avisos de vencimento de parcela serão enviados com 5 dias de antecedência ao vencimento.

Responsabilidade do Usuário

Ao aderir a este serviço o **Usuário** obriga-se a:

- a) providenciar o seu próprio acesso à Internet e pagar todas as taxas de serviço eventualmente cobradas pelas operadoras de telecomunicações com relação a tal acesso;
- b) providenciar o equipamento necessário ao serviço, devendo o equipamento possuir os requisitos mínimos necessários.
- c) manter seu endereço eletrônico sempre atualizado junto aos cadastros do **Bradesco**, comunicando-lhe imediatamente qualquer alteração e/ou realizando a alteração pelo próprio site do **Bradesco** (www.bradesco.com.br).

O **Usuário** está ciente que as suas informações bancárias ou informações relativas a operações financeiras enviadas para o seu e-mail são de sua responsabilidade cabendo exclusivamente ao **Usuário** a proteção do sigilo dessas operações após estas terem sido enviadas pelo **Bradesco**. O acesso por terceiros àquelas informações, devido à inobservância destas recomendações de segurança por parte do **Usuário**, ou de uma conduta omissa ou negligente no tocante a guarda das informações, será de responsabilidade única e exclusiva do Usuário, não caracterizando, em nenhuma hipótese, quebra de sigilo bancário por parte do **Bradesco**.

O **Bradesco** obriga-se a enviar para o endereço eletrônico indicado pelo **Usuário**, todos os serviços selecionados e nos dias escolhidos pelo **Usuário** no momento do cadastro no serviço **Infoemail**.

Exclusão de garantias e responsabilidades do Bradesco

Eventuais problemas que o **Usuário** possa ter e que estejam relacionados com os navegadores (browsers) ou com os equipamentos utilizados para o acesso ao serviço do **Infoemail** não poderão ser imputados ao **Bradesco**, devendo ser solucionados pelos próprios fornecedores dos equipamentos.

O **Bradesco** não se responsabiliza por eventuais atrasos no recebimento ou entrega de mensagens de e-mail quando estes forem ocasionados pelas operadoras de serviço de telecomunicações ou por terceiros.

O BRADESCO SE EXIME DE QUALQUER RESPONSABILIDADE PELAS PERDAS E DANOS DE TODA NATUREZA QUE POSSAM ADVIR DA FALTA DE DISPONIBILIDADE OU DE CONTINUIDADE DO FUNCIONAMENTO DOS SERVIÇOS; DA DEFRAUDAÇÃO PELA UTILIDADE QUE OS USUÁRIOS POSSAM TER ATRIBUÍDO AOS SERVIÇOS, DA FALIBILIDADE DE SEU SITE, DAS OPERADORAS DE SERVIÇOS DE TELECOMUNICAÇÃO, E, EM PARTICULAR, AINDA QUE NÃO DE MODO EXCLUSIVO, SE EXIME PELAS FALHAS NO ACESSO ÀS DISTINTAS PÁGINAS POR MEIO DE QUALQUER DISPOSITIVO OU TECNOLOGIA ASSEMELHADA.

O BRADESCO SE EXIME DE QUALQUER RESPONSABILIDADE PELAS PERDAS E DANOS, DE TODA NATUREZA, QUE SE POSSAM ATRIBUIR À PRESENÇA DE VÍRUS OU DE OUTROS ELEMENTOS NOS CONTEÚDOS QUE POSSAM PRODUZIR ALTERAÇÕES NO SISTEMA DE INFORMÁTICA, DOCUMENTOS ELETRÔNICOS OU CADASTROS DOS USUÁRIOS.

O **Bradesco** não poderá se responsabilizar pela descontinuidade na prestação dos serviços em decorrência de erros e mau funcionamento de equipamentos e sistemas públicos ou privados por meio dos quais se utilizem os **Usuário** para acessar os serviços do **Infoemail**.

O **Bradesco** não se responsabiliza pelo uso indevido, por quaisquer **Usuários**, das informações, dos instrumentos, dos materiais disponibilizados e/ou utilizados em seus serviços do **Infoemail**, para quaisquer que sejam os fins, sendo de inteira responsabilidade desses **Usuários** as eventuais lesões a direito próprio ou de terceiros.

Cabe unicamente aos **Usuários** obter os equipamentos e serviços necessários para o acesso aos serviços do **Infoemail** não sendo o **Bradesco** responsável por danos ou problemas decorrentes da demora, interrupção ou bloqueio nas transmissões de dados ocorridos por meio de quaisquer redes de telecomunicações.

Em nenhuma circunstância, o **Bradesco**, seus diretores ou empregados serão responsáveis por quaisquer danos diretos ou indiretos, especiais, incidentais ou de consequência, perdas ou despesas não efetivamente comprovadas oriundos dos serviços do **Infoemail** ou uso da sua parte ou incapacidade de uso por qualquer Parte, ou com relação à qualquer falha de desempenho, erro, omissão, interrupção, defeito ou demora na operação ou transmissão, vírus digital ou falha da linha ou do sistema.

Algumas informações acessíveis por meio dos serviços do **Infoemail** são fornecidas exclusivamente com propósito informativo. O **Bradesco** não se responsabiliza por eventuais imprecisões ou omissões, nem por problemas de transmissão de dados que gerem interrupção, atraso, cessação da transmissão ou por outra falha não explicitamente citada aqui, bem como não se responsabiliza por decisões tomadas com base nessas informações.

Os serviços do **Infoemail** estão voltados para as jurisdições onde a sua comercialização e a disponibilização não sejam restritas, vedadas ou ilegais, cabendo aos **Usuários** investigar, monitorar e observar referidas proibições e restrições.

Do custo dos serviços

O serviço disponibilizado no **Infoemail** está isento de tarifas bancárias. Contudo, caso o **Bradesco** venha a cobrar pelos serviços, o **Usuário** será comunicado com 30 (trinta) dias corridos de antecedência da implantação das

tarifas, podendo livremente optar pela manutenção ou rescisão da presente adesão.

O **Usuário** fica ciente, desde já, que as operadoras de serviços de telecomunicações podem cobrar pelo tráfego de dados em sua rede sendo que a respectiva cobrança é de responsabilidade delas, operadoras, devendo o **Usuário** se informar sobre ela perante a sua respectiva operadora.

Fica a critério do **Bradesco** suspender por tempo indeterminado serviços cadastrados no **Infoemail** para o endereço eletrônico indicado pelo **Usuário**, mediante aviso prévio.

Fica a critério do **Bradesco** suspender por tempo indeterminado a remessa da Fatura para o endereço eletrônico indicado pelo **Usuário**, mediante aviso prévio de 30(trinta) dias, devendo nesta hipótese enviar a fatura física para o endereço de correspondência do **Usuário**.

Poderá o **Usuário**, com antecedência mínima de 12 dias, contados da data do vencimento da Fatura do cartão de crédito, requerer a suspensão do envio da Fatura para o seu endereço eletrônico, passando nesta hipótese a recebê-la fisicamente.

Modificações destes Termos e Condições de Uso

O prazo destes Termos e Condições de Uso é indeterminado, sendo certo que valerá o registro de determinada operação transacionada pelo **Usuário** junto aos serviços do **Bradesco** como ratificação do deste instrumento.

O Banco se compromete a acolher o pedido de cancelamento do produto ou serviço no mesmo canal utilizado para contratação deste Termo de Adesão.

Em razão de fatores tecnológicos e legais o **Bradesco** se reserva o direito de modificar a qualquer momento, de forma unilateral, os presentes Termos e Condições de Uso. Ao utilizar os serviços do **Infoemail**, o **Usuário** aceita guiar-se pelos Termos e Condições de Uso vigentes na data, e, portanto, deve sempre verificá-los previamente.

O **Usuário** manifesta neste ato, sua adesão ao presente termo de adesão, que encontra-se devidamente registrado no 2º Cartório do Registro de Títulos e Documentos de Osasco - SP, sob o nº 187.870, do Livro B, em 01 de setembro de 2004, que passa a fazer parte integrante do Regulamento para Utilização do Cartão de Crédito Bradesco, para todos os fins e efeitos de direito, como se nele estivesse transcrito.

Lei aplicável e jurisdição

Os presentes Termos e Condições de Uso e os efeitos por ele gerados serão regidos pela legislação da República Federativa do Brasil. Os **Usuários** dos serviços do **Infoemail** do **Bradesco** se submetem ao dos domicílios dos

respectivos **Usuários**, com exclusão de qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

Fica eleito o foro do domicílio do **Usuário** para dirimir eventuais questões relacionadas e/ou oriundas da utilização dos serviços regulados por este Termo.

Dúvidas

Qualquer divergência apurada nas informações recebidas deverá ser comunicada imediatamente à Agência do Banco Bradesco, na qual o **Usuário** é correntista ou à nossa Central de Serviços e Apoio ao Internet Banking e Bradesco Celular, pelo telefone 3003 0237 para Capitais e regiões metropolitanas e 0800 701 0237 para demais regiões, de segunda a sexta-feira, das 6h30 a 0h, e, aos sábados, domingos e feriados, das 8h às 22h (horário de Brasília).

Alô Bradesco

SAC - Serviço de Apoio ao Cliente

Cancelamentos, Reclamações e Informações

0800 704 8383

Deficiente Auditivo ou de Fala - **0800 722 0099**

Atendimento 24 horas, 7 dias por semana

Ouvidoria - 0800 727 9933

Atendimento de segunda a sexta-feira das 8h às 18h, exceto feriados