

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO DO INFOCELULAR

O Banco Bradesco S.A. ('Banco Bradesco'), instituição financeira de direito privado, com sede no Núcleo 'Cidade de Deus', s/n, Vila Yara, Osasco/SP, inscrita no CNPJ/MF sob o n.º 60.746.948/0001-12, com base nestes Termos e Condições de Uso do InfoCelular ('Termo'), está disponibilizando o serviço InfoCelular aos seus clientes pessoa física ('Usuários'), mediante aceitação das condições a seguir estabelecidas.

POR FAVOR, LEIA ATENTAMENTE ESTES TERMOS E TODOS OS OUTROS AVISOS QUE POSSAM APARECER EM OUTRAS PÁGINAS RELACIONADAS AO SERVIÇO INFOCELULAR DISPONIBILIZADOS PELO BANCO BRADESCO.

Serviço InfoCelular

O serviço InfoCelular consiste no envio de notificações de relacionamento e de movimentações da conta. Para isso, o aparelho celular precisa estar habilitado a receber tais notificações do tipo Push/OTT (over the top).

No caso dos celulares habilitados a receber notificações via push, será possível receber aquelas relativas às transações de compras aprovadas, canceladas ou negadas, feitas pelo Usuário por meio dos respectivos cartões de débito Bradesco e de transações bancárias, em território nacional ou no exterior, dependendo da área de cobertura e consequente disponibilidade da operadora de telefonia celular usada pelo Usuário e/ou conexão a uma rede de dados 3G/4G/5G ou wi-fi.

A notificação enviada via push vai informar dados referentes à compra efetuada, como valor total, data, hora e local da compra, independentemente de ser parcelada ou à vista, e também dados de transações bancárias, como saldo, saque, Pix, DOC, TED, transferência, vencimento de parcela de empréstimos, vencimento de boleto de cobrança, entre outras.

Este serviço está disponível para aparelhos de sistema operacional Android ou iOS, com o app Bradesco atualizado, além de conexão a uma rede de dados móveis ou wi-fi, para o recebimento das notificações push. Para alguns serviços, como saldo de conta-poupança e de conta-investimento, o Usuário poderá escolher o dia e o período que quer receber.

O Usuário deverá fazer o cadastro no InfoCelular diretamente no app Bradesco para recebimento das notificações.

Autorização

O Usuário, por meio da autorização do serviço, confere sua plena ciência sobre a característica da transmissão das notificações, em que o conteúdo das informações, após seu envio para o celular, deixa de ser de responsabilidade do Banco Bradesco S.A., cabendo ao Usuário sua guarda adequada e segura.

Após o envio da notificação, o Banco Bradesco S.A. não consegue controlar o acesso a essas informações. De acordo com as configurações do dispositivo do Usuário, as notificações push poderão ser visualizadas na tela bloqueada do dispositivo móvel.

As notificações push serão armazenadas na área Minhas Mensagens do aplicativo Bradesco. Portanto, para manter suas informações resguardadas, o Usuário deve:

- Proteger e controlar o acesso ao seu aparelho celular
- Apagar as notificações enviadas pelo Banco Bradesco S.A. após a leitura, caso tenham informações que prefira manter sigilo;

O Usuário autoriza expressamente o Banco Bradesco S.A. a se comunicar com ele para o envio de notificações com teor informativo sobre as operações de compras aprovadas, canceladas ou negadas, e operações bancárias, em território nacional ou no exterior, feitas pelo Usuário por meio dos respectivos cartões de débito Bradesco.

Custos

Inicialmente, o serviço de notificações disponibilizado no Aplicativo Bradesco é isento de tarifas bancárias por tempo indeterminado. Caso o Banco Bradesco S.A. venha a cobrar por este serviço, o Usuário será comunicado com no mínimo de 30 (trinta) dias de antecedência da implantação da tarifa, podendo livremente optar pela manutenção ou cancelamento do serviço.

O Usuário está ciente de que as operadoras de serviços de telecomunicação podem cobrar pelo tráfego de dados em sua rede, devendo o Usuário, neste aspecto, se informar sobre essas tarifas diretamente com sua operadora.

Suspensão ou cancelamento

A qualquer momento, o Usuário poderá cancelar o serviço de notificações diretamente no aplicativo Bradesco.

O Banco Bradesco S.A. poderá, a seu exclusivo critério, cancelar o serviço InfoCelular, mediante aviso prévio de 30 (trinta) dias.

Em casos de cartão cancelado e emitido novamente, o sistema está preparado para assumir o novo número do cartão (quando este tiver sido desbloqueado) e continuar enviando as notificações referentes à compra efetuada.

Responsabilidade

O Banco Bradesco S.A. não se responsabiliza por falhas nos equipamentos das operadoras de telefonia celular ou na conexão à rede de dados 3G/4G/5G ou i-fi.

O Banco Bradesco S.A. não se responsabiliza pelo não recebimento das notificações enviadas em algumas situações, incluindo, mas não se limitando, às seguintes:

- Aparelho não habilitado a receber notificações
- Bloqueio do serviço móvel celular
- Condição de Usuário inativo do sistema pré-pago
- Usuário em área de cobertura analógica
- Aparelho desligado ou fora da área de cobertura da operadora de telefonia celular
- Questões ocasionadas pelas operadoras de telefonia celular ou por terceiros
- App Bradesco em versão desatualizada

É de inteira responsabilidade do Usuário:

- Providenciar seu próprio acesso à internet, rede de dados 3G/4G/5G e wi-Fi, bem como pagar todas as taxas de serviço eventualmente cobradas pelas operadoras com relação a tal acesso
- Providenciar o equipamento necessário ao serviço, devendo ter os requisitos mínimos necessários
- Providenciar a atualização, quando necessário, do app Bradesco para versões mais recentes.

Eventuais problemas que o Usuário possa ter, relacionados aos navegadores (browsers) ou dispositivos de acesso ao serviço, não poderão ser imputados ao Banco Bradesco S.A., e devem ser solucionados pelo próprio Usuário.

Limitações

Sobre as limitações para o serviço, destacamos:

- A adesão, alteração e cancelamento do serviço só poderão ser feitas via app Bradesco
- O serviço será disponibilizado para Usuários pessoa física que acessam o app Bradesco, senha de 4 dígitos e dispositivo de segurança ativo
- Poderá ser cadastrado somente um dispositivo móvel por hashid. Hashid é um dos campos em que ocorre a identificação do Usuário junto ao banco. O algoritmo hash é uma função matemática criptográfica em que você tem dados de entrada e, após

passar pela criptografia, eles têm valores de saída "padronizados" . Ou seja, as saídas devem ter o mesmo tamanho (geralmente entre 128 e 512 bits) e o mesmo número de caracteres alfanuméricos de agência e conta, podendo associar mais de uma conta-corrente ou poupança a um mesmo hashid

- No caso do push, serão enviadas notificações somente referentes às transações de compras e transações bancárias feitas no Brasil ou no exterior, dependendo da área de cobertura e consequente disponibilidade da operadora de telefonia celular usada pelo Usuário e/ou conexão a uma rede de dados 3G/4G/5G ou wi-fi
- Somente smartphones poderão receber as notificações
- Caso o Usuário desabilite a opção de recebimento de notificações push no app Bradesco, o envio das mensagens será imediatamente bloqueado

Exclusões

Não receberão notificações os celulares:

- Incompatíveis com o serviço
- Fora da área de cobertura analógica
- Com a função de recebimento de notificações desabilitado ;
- Com bloqueio do serviço móvel celular
- Com Usuário inativo do sistema pré-pago
- Fora da área de cobertura da operadora de telefonia celular e/ou sem conexão a uma rede de dados 3G/4G/5G ou wi-fi
- Que estiverem desligados

Funcionamento das notificações Push/OTT

Para o recebimento de notificações push, é necessário que o app Bradesco esteja atualizado (Android ou iOS), e conexão a uma rede de dados móveis ou rede wi-fi.

O Usuário deverá autorizar o recebimento de mensagens por meio do ícone Minhas mensagens localizado na área institucional do aplicativo Bradesco. Ao tocar nesse ícone, o aplicativo vai apresentar uma mensagem solicitando o consentimento ao termo e condições do serviço. Após o consentimento, o Banco Bradesco S.A. fica autorizado a se comunicar com o Usuário por meio de notificações via push/OTT, possibilitando o envio das movimentações da conta cadastrada, de relacionamento e de marketing. O Usuário está ciente de que as notificações push possibilitam ao Banco se comunicar com o Usuário por meio de texto..

Se a função de recebimento de notificações push estiver habilitada, o Usuário receberá a notificação quando houver uma operação ou movimentação na conta cadastrada, além de informar sobre mensagens pendentes de leitura, conforme parametrizações feitas pelo Usuário no momento do cadastro.

O Usuário poderá fazer a gestão/guarda das informações recebidas por meio das notificações push de acordo com suas preferências. As informações ficarão armazenadas no aplicativo Bradesco e o descarte das mensagens poderá ser feito a qualquer momento pelo Usuário de acordo com suas conveniências.

Disposições gerais

O Banco Bradesco S.A. poderá incluir alterações nestes Termos e Condições de Uso, ampliar o uso do InfoCelular ou agregar outros serviços e produtos mediante comunicação prévia e escrita, de 30 (trinta) dias de antecedência. Na hipótese de o Usuário não concordar com as modificações, poderá, no prazo de 07 (sete) dias, a contar da data do recebimento da comunicação, exercer o direito de cancelamento do serviço.

A concordância e adesão ao serviço se efetivará a partir da concordância do Usuário a estes Termos e Condições de Uso, que ficarão disponíveis para consulta no site banco.bradesco/termos.

Em caso de troca de aparelho celular, caberá ao Usuário desinstalar o aplicativo para que cesse o envio de mensagens. O Usuário poderá baixar o aplicativo Bradesco no novo aparelho celular para voltar a receber suas notificações.

A tolerância do eventual descumprimento de quaisquer das cláusulas e condições destes Termos e Condições de Uso não constituirá novação das obrigações aqui estipuladas e tampouco impedirá ou inibirá a exigibilidade das mesmas a qualquer tempo.

Para assegurar maior eficácia e segurança no cumprimento das normas aqui previstas, o Banco Bradesco S.A. se reserva o direito de, quando achar conveniente, fazer o registro em cartório deste documento ou procurar qualquer outro meio que lhe garanta máxima proteção legal.

Estes Termos e Condições de Uso são exclusivos para uso e acesso ao InfoCelular, razão pela qual restam em vigor todas as demais cláusulas e condições constantes no Regulamento para Abertura de Contas de Depósito, Produtos e Serviços Pessoa Física celebrado entre o Usuário e o Banco Bradesco S.A., se for o caso.

Lei aplicável e jurisdição

Estes Termos e Condições de Uso regem-se pela legislação da República Federativa do Brasil. Os Usuários dos serviços do InfoCelular do Banco Bradesco S.A. se submetem aos domicílios dos respectivos Usuários, com exclusão de qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

Dúvidas

Qualquer divergência apurada nas informações recebidas deve ser comunicada imediatamente à agência Banco Bradesco S.A. na qual o Usuário é correntista, ou ao Fone Fácil, pelo telefone 40000022 nas capitais e regiões metropolitanas ou 0800 570 0022 nas demais regiões. O atendimento é 24 horas por dia, 07 dias por semana (inclusive aos feriados).

SAC Alô Bradesco - Serviço de Apoio ao Cliente Cancelamentos, Reclamações e Informações: 0800 704 8383

Deficiência auditiva/fala : 0800 722 0099. Atendimento 24 horas, 7 dias por semana.

Ouvidoria: 0800 727 9933

Atendimento de segunda a sexta-feira, das 8h às 18h, exceto feriados.

Atualização: 08/07/2025

Versão: 02

Copyright © 2009

Banco Bradesco S.A.

Todos os direitos reservados.