

Diretiva de Privacidade

A proteção à privacidade dos usuários reflete nossos valores e reafirma o compromisso de melhoria contínua da gestão das informações. A Diretiva de Privacidade da Organização Bradesco foi criada com o intuito de demonstrar como tratamos seus dados pessoais, em observação à lei n. 13.709/2018 - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) e demais normas gerais ou setoriais sobre o tema. Confira os sistemas e mecanismos implementados para assegurar a efetividade da Diretiva de Privacidade.

Aplicabilidade	A Diretiva de Privacidade é aplicada a toda a Organização (agências, departamentos e operações) e em relação aos nossos fornecedores, as questões que tratam sobre privacidade são endereçadas por cláusulas contratuais e processos de controle.
Contato	Eventuais dúvidas sobre a forma de tratamento dos seus dados pessoais podem ser encaminhadas ao Encarregado pelo tratamento de dados (DPO) da Organização. Acesse os contatos aqui .
Gestão de Riscos & Compliance	As atividades componentes da Diretiva de Privacidade estão incorporadas na gestão de riscos e compliance da Organização, inclusive através de avaliações de conformidade com o objetivo de assegurar a sustentabilidade da condução de nossas atividades, observando as normas internas e externas.
Auditoria	Auditoria Interna Atividade realizada pelo Departamento de Auditoria e Inspeção Geral, tem por objetivo avaliar os processos da Organização Bradesco, com independência, a fim de contribuir para a mitigação dos riscos, para a adequação dos Processos e a eficácia dos Controles Internos, em aderência às Políticas, Normas e Regulamentações Internas e Externas. Auditoria Externa São realizadas auditorias externas regulares, dentre elas a auditorias conduzidas por empresas independentes especializadas que, emitiram à Organização a Asseguração SOC 2 Tipo II e SOC 3 em 2023 e 2025 respectivamente. Estas Assegurações confirmam a consistência e efetividade dos controles implementados para segurança do ambiente de TI, quanto aos serviços financeiros prestados, abrangendo controles do âmbito do Programa de Privacidade.

Ações Disciplinares	Instituição de programa corporativo no qual são realizados acompanhamentos e ações de acultramento em relação ao cumprimento das normas organizacionais.
----------------------------	--

Em razão das obrigações legais e regulatórias que recaem sobre o setor financeiro, de modo geral, a Organização Bradesco faz uso dos dados pessoais visando a conformidade com os requisitos das leis e regulamentos vigentes. Temos, ainda, o compromisso de desenvolver e ofertar produtos adequados a cada perfil de cliente e de acordo com o seu momento de vida, tornando sua experiência mais agradável e objetiva.

Consentimento

Nas situações em que o Bradesco solicita o consentimento, sempre condicionado à manifestação livre, informada e inequívoca do titular do dado, respeitamos sua decisão em relação ao uso dos seus dados. O consentimento pode ser revogado a qualquer momento interrompendo seu tratamento, salvo se persistir alguma finalidade justificada como, por exemplo, cumprimento de obrigações legais ou regulatórias. A revogação se dá diretamente pelo titular por meio dos canais de digitais, canais de atendimento, como SAC e a rede de agências.

Para que tratamos os Dados Pessoais

Tratamos apenas os dados pessoais necessários para prestar os serviços contratados pelos clientes, e para desenvolver as atividades de suporte à prestação de serviços pela Organização Bradesco.

Os dados pessoais poderão ser utilizados, também, para outros propósitos, sempre em conformidade com os princípios e bases legais previstos na Lei no.13709/2018, Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). Nesse sentido, os dados pessoais poderão ser tratados para cumprimento de obrigações legais ou regulatórias, bem como para o envio de ofertas de produtos e serviços, situação essa em que é assegurado o direito, ao titular, de interromper o envio de ofertas. Atualmente 78% dos clientes do Banco Bradesco têm seus dados pessoais tratados para essa finalidade secundária.

Para mais informações sobre como tratamos os dados acesse:

[Diretiva de Privacidade completa](#)

[Site Bradesco Segurança](#)

Atualizado em março de 2025.